

Wichtige Hinweise für unsere Kunden und Partner

Die Coronavirus-Pandemie (COVID-19) ist einer der größten Herausforderungen für das Miteinander in unserer Gesellschaft. Unsere Gedanken und unser Mitgefühl gelten den Betroffenen in aller Welt.

Wir nehmen die Situation sehr ernst und stellen die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter und Kunden in den Vordergrund. Dennoch wollen wir unseren Versorgungsauftrag möglichst fortsetzen, denn wir sehen auch die Bedeutung unserer Produkte für unsere Kunden.

Die verändert sich täglich und wir müssen kontinuierlich und angemessen darauf reagieren. Wir entscheiden unser Tun in jeder einzelnen Situation, im Bemühen beide Anforderungen zu berücksichtigen.

Unsere Versorgungsaktivitäten erfolgen in therapeutischen Versorgungseinrichtungen, privaten Haushalten, aber auch in Kliniken, Wohnheimen und schulischen Einrichtungen, die entweder geschlossen oder für den Empfang von Besuchern gesperrt werden mussten. Da unsere Endkunden meist schon durch die vorliegenden Grunderkrankungen gefährdet sind, möchten wir diese keinen unnötigen Risiken aussetzen.

Deshalb möchten Sie über die Maßnahmen und Regelungen informieren, die wir im Unternehmen wie folgt umgesetzt haben:

Vorsichtsmaßnahmen bei Hausbesuchen und Terminen in unseren Räumen:

1.)

Unsere Vertriebs- und Servicemitarbeiter im Außendienst wurden alle über die Handhygiene und die Desinfektion unseres Materials und unserer Ausrüstung für den Einsatz vor Ort informiert.

2.)

Unser Außendienstteam wurde aufgefordert vor der Ankunft mit dem örtlichen Endkunden und/oder dem Sanitätshaus zu klären, ob der Besuch gewünscht wird und ob der Zugang zu der Person oder dem Hilfsmittel möglich ist.

Besuche sollten nach Möglichkeit nur in den privaten Räumlichkeiten der Endkunden erfolgen. Räumlichkeiten mit hoher Personen- oder Besucherfrequenz sollten vermieden werden.

3.)

Die Mitarbeiter wurden angewiesen Masken und Handschuhe zu tragen und erwarten dies auch von den anderen im Raum anwesenden Personen. Die üblichen Schutzmaßnahmen müssen auch auf Kundenseite beachtet werden.

Besuche sollen nur dann erfolgen, wenn die notwendigen Maßnahmen getroffen werden können:

- Reduzierung der Personenzahl auf das absolut notwendige Maß
- Abstand halten
- Hygienemaßnahmen beachten
- Verwendung von persönlicher Schutzausrüstung für den direkten Kontakt mit Personen

Vorläufig werden Besuche nur bei dringendem Bedarf durchgeführt. Dies wird von Fall zu Fall bewertet.

Wir haben zudem externe Besucher in unseren Räumen in Läger verboten. Unsere Vertriebs- und Serviceteams sind per E-Mail oder telefonisch erreichbar.

Wir haben unsere internen Maßnahmen zur Infektionskontrolle verbessert, um das Risiko zu minimieren und sicher zu stellen, dass jedes Produkt das ausgeliefert wird inspiziert und desinfiziert wurde.

Serviceleistungen

Reparaturen und Wartungsarbeiten können weiterhin nach den oben genannten Anweisungen für Termine und Besuche durchgeführt werden.