



← bitte scannen für ein Erklärvideo

Kundenmitteilung: Wichtige Info zur Orthesenversorgung ab 16. August 2025

Liebe Patientinnen und Patienten,

wir als Leistungserbringer PhysioTEC GmbH stehen für eine sichere und faire Versorgung. Leider konnten wir den Vertrag zur Hilfsmittelversorgung mit Ihrer Krankenkasse wirtschaftlich nicht mehr erfüllen und sahen uns dazu veranlasst, diesen zum 31.03.2025 zu kündigen. Zwischen dem 17.04. – 31.07.2025 wurde eine Übergangsregelung vereinbart und durch die meisten Mitgliedsunternehmen der Landesinnung Bayern für Orthopädie-Technik (LIB-OT) gezeichnet – mit dem Ziel, einen neuen und vor allem zeitgemäßen Hilfsmittelvertrag abzuschließen. Dies ist leider nicht gelungen.

Obwohl wir die Preise dieser Übergangsvereinbarung nochmals bis zum 15.08.2025 gegen uns gelten ließen – und damit unsere Bereitschaft zur Lösungsfindung signalisiert haben, hat uns Ihre Krankenkasse zum 13.08.2025 mitgeteilt, dass die Verhandlungen zwischen den bundesweiten Verhandlungspartnern gescheitert sind. Ein Umstand, den wir als Unternehmen tatsächlich sehr bedauern.

In der Folge dieser Entscheidung werden wir unsere Versorgungsleistung ab dem 16. August 2025 für Versicherte der BARMER und Techniker Krankenkasse (TK) im Rahmen privater Angebote und darauffolgenden Kostenübernahmeerklärungen unserer Kunden erbringen.

Was bedeutet das für Sie?

- Sie erhalten von uns ein Kostenangebot nach dem marktüblichen Preis privater Abnehmer
- Die Kostenübernahme müssten Sie mit Ihrer Krankenkasse selbst klären und gegenüber unserem Unternehmen die begehrte Leistung verbindlich beauftragen.
- Die Rechnungsstellung erfolgt an Sie privat.
- Wir empfehlen Ihnen auf jeden Fall, die Kostenübernahme mit ihrer Krankenkasse im Vorfeld zu klären.

BARMER: 0800 333 10 10

Techniker Krankenkasse: 0800 285 85 85

In jedem Fall empfiehlt es sich, die Kostenübernahme mit Ihrer Krankenkasse im Vorfeld zu klären, da die Kosten sonst zu Ihren Lasten gehen können. Wir stehen Ihnen jederzeit gerne beratend zur Seite.

Mehr Infos? Sprechen Sie uns an.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis, Ihr PhysioTEC Team



Zentrale München
PhysioTEC GmbH
Eugen-Sänger-Ring 7c
85649 Brunnthal

Fon +49 89 439989-0
Fax +49 89 439989-22
info@physiotec.de
www.physiotec.de

Niederlassung Regensburg
PhysioTEC GmbH
Dr. Gessler-Straße 12
93051 Regensburg

Fon +49 941 63093-80
Fax +49 941 63093-82
info@physiotec.de
www.physiotec.de

Geschäftsführer:
Rolf Knauseder
HRB München 104156
Ust.-IdNr. DE 160664616

Bankverbindung: Sparkasse Freising BLZ 70051003
Kreissparkasse München BLZ 70250150
Münchner Bank EG BLZ 70190000

Konto 25364084 SWIFT BYLADEM1FSI IBAN DE 60700510030025364084
Konto 420361933 SWIFT BYLADEM1KMS IBAN DE 8870250150042361933
Konto 1020005 SWIFT GENODEF1M01 IBAN DE 11701900000001020005



← please scan for an explanatory video (in german)

Customer notice: Important information regarding the provision of medical aids/Orthosis from August 16, 2025

Dear patients,

As a service provider, PhysioTEC GmbH is committed to providing safe and fair care.

Unfortunately, we are no longer able to fulfill the contract for the provision of medical aids with your health insurance company

for economic reasons and have been forced to terminate it as of March 31, 2025.

A transitional arrangement has been agreed upon between April 17 and July 31, 2025, and A transitional arrangement was agreed between April 17 and July 31, 2025, and

signed by most member companies of the Bavarian State Guild for Orthopedic Technology (LIB-OT) with the aim of concluding a new and, above all, up-to-date medical aid contract. Unfortunately, this was not successful.

Although we agreed to the prices of this transitional agreement until August 15, 2025,

signaling our willingness to find a solution,

your health insurance company informed us on August 13, 2025, that the negotiations between the nationwide negotiating partners had failed. This is a circumstance that we as a company truly regret.

As a result of this decision, we will provide our services from

August 16, 2025, for insured persons of BARMER and Techniker Krankenkasse (TK) within the scope of private offers and subsequent cost coverage declarations from our customers .

What does this mean for you?

- We will provide you with a cost estimate based on the standard market price for private customers
- You will need to clarify the cost coverage with your health insurance company yourself and place a binding order for the desired service with our company.
- You will be invoiced privately.
- We strongly recommend that you clarify the cost coverage with your health insurance company in advance.

BARMER: 0800 333 10 10

Techniker Krankenkasse: 0800 285 85 85

In any case, it is advisable to clarify the cost coverage with your health insurance company in advance, as otherwise you may be responsible for the costs.

We are always happy to advise you.

Would you like more information? Please contact us.

Thank you for your understanding,



Zentrale München
PhysioTEC GmbH
Eugen-Sänger-Ring 7c
85649 Brunnthal

Fon +49 89 439989-0
Fax +49 89 439989-22
info@physiotec.de
www.physiotec.de

Niederlassung Regensburg
PhysioTEC GmbH
Dr.Gessler-Straße 12
93051 Regensburg

Fon +49 941 63093-80
Fax +49 941 63093-82
info@physiotec.de
www.physiotec.de

Geschäftsführer:
Rolf Knauseder
HRB München 104156
Ust.-IdNr. DE 160664616

Bankverbindung: Sparkasse Freising BLZ 70051003
Kreissparkasse München BLZ 70250150
Münchner Bank EG BLZ 70190000

Konto 25364084 SWIFT BYLADEM1FSI IBAN DE 60700510030025364084
Konto 420361933 SWIFT BYLADEM1KMS IBAN DE 8870250150042361933
Konto 1020005 SWIFT GENODEF1M01 IBAN DE 11701900000001020005

PhysioTEC GmbH Eugen Sänger-Ring 7c 85649 Brunnthal



Sincerely, PhysioTEC Team



Zentrale München
PhysioTEC GmbH
Eugen-Sänger-Ring 7c
85649 Brunnthal

Fon +49 89 439989-0
Fax +49 89 439989-22
info@physiotec.de
www.physiotec.de

Niederlassung Regensburg
PhysioTEC GmbH
Dr. Gessler-Straße 12
93051 Regensburg

Fon +49 941 63093-80
Fax +49 941 63093-82
info@physiotec.de
www.physiotec.de
Geschäftsführer:
Rolf Knauseder
HRB München 104156
Ust.-IdNr. DE 160664616

Bankverbindung: Sparkasse Freising BLZ 70051003
Kreissparkasse München BLZ 70250150
Münchner Bank EG BLZ 70190000

Konto 25364084 SWIFT BYLADEM1FSI IBAN DE 60700510030025364084
Konto 420361933 SWIFT BYLADEM1KMS IBAN DE 8870250150042361933
Konto 1020005 SWIFT GENODEF1M01 IBAN DE 11701900000001020005